

**ИНСТРУКЦИЯ ПОКУПАТЕЛЮ:**  
**Укладка напольной КЛЕЕВОЙ КВАРЦ-ВИНИЛОВОЙ плитки (ПВХ). Уход.**  
**Гарантия.**

**Внимательно прочтите все рекомендации перед укладкой плитки ПВХ. Неправильная укладка приведет к аннулированию гарантии!**

Уложить ПВХ-покрытие не так сложно, как кажется на первый взгляд. Если Вы решили уложить напольное покрытие самостоятельно, необходимо соблюдать несколько простых правил:

### **1. ПРОВЕРКА ПЛИТКИ**

При получении товара внимательно сверяйте соответствие артикула и цвета фактически выданных товаров, данным, указанным в документах реализации товара. Всегда проверяйте плитку ПВХ на наличие дефектов при хорошем освещении. Для монтажа нельзя использовать поврежденные плитки и плитки с видимыми дефектами. В случае обнаружения таких плиток необходимо сразу связаться с продавцом. Гарантия теряет силу в случае использования данных плиток ПВХ в укладке.

**Важно! Отличие плиток ПВХ из разных партий по оттенку и насыщенности рисунка не является дефектом.**

### **2. ПОДГОТОВКА ОСНОВАНИЯ**

2.1 Основание для клеевой плитки ПВХ ТМ **WONDERFUL VINYL FLOOR** должно быть идеально ровным, без перепадов. Оно должно быть жестким, сухим, монолитным, прочным, чистым и не пыльным. Неровности в виде трещин, ям, бугров следует устранить.

2.2 Старые напольные покрытия должны быть демонтированы. Не допускается укладывать на ламинат, паркет, керамическую плитку, пробковые и ковровые покрытия, линолеум, клеевую и замковую плитки ПВХ и др.

2.3 Если невозможно демонтировать керамическую плитку, то ее необходимо залить специализированным выравнивающим составом по соответствующей инструкции. При выравнивании пола строительными смесями внимательно изучите совместимость выбранной смеси с ПВХ-покрытием.

2.4 При укладке на деревянные доски, поверхность необходимо выровнять листовыми материалами толщиной не менее 12 мм (влагостойкая фанера (шлифованная, калиброванная), OSB, шпунтованный ДСП), закрепив их саморезами по технологии крепления листовых материалов. Гвозди, саморезы и т.д. должны быть «утоплены» в листы и зашпаклеваны безусадочной шпатлевкой.

### **3. РАСПАКОВКА**

3.1. Перед укладкой плитка ПВХ ТМ **WONDERFUL VINYL FLOOR** должна адаптироваться к климатическим условиям помещения, где она будет уложена. Расположите упаковки с напольным покрытием горизонтально на ровную сухую поверхность. Акклиматизация должна проходить при комнатной температуре (не ниже +18<sup>0</sup>С) в течение 48 часов.

3.2. Бетонное основание должно быть высушено до начала укладки, влажность пола должна быть не более 5%.

### **4. УКЛАДКА КЛЕЕВОЙ КВАРЦ-ВИНИЛОВОЙ ПЛИТКИ**

Для укладки клеевой плитки ПВХ ТМ **WONDERFUL VINYL FLOOR** Вам понадобятся следующие инструменты:

- Рулетка;
- Угольник;
- Карандаш;
- Строительный нож;
- Жесткий валик;
- Зубчатый шпатель;
- Пылесос/Веник;
- Ветошь, губка.

Помимо инструментов, вам понадобится клей. Для каждого напольного покрытия разработан специальный клеевой состав. Используйте только клей предназначенный для ПВХ покрытий, убедитесь, что он подходит к Вашему основанию, согласно инструкции производителя.

- 4.1. Перед началом монтажа измерьте ширину и длину помещения. Разметьте осевую линию, вдоль которой будет уложен первый ряд. Как правило, это центр помещения. Для того чтобы наносить клей для единовременной укладки, разметка должна повторяться через каждые 2-3 ряда. Обращаем Ваше внимание - ширина крайних рядов, прилегающих к стенам, должна быть не менее 50 мм, это необходимо учесть при разметке.
- 4.2. От осевой линии отступаем расстояние 2-3 ширины плитки и проводим параллельную линию. У Вас получился коридор, в котором будет уложено напольное покрытие.
- 4.3. Между двух линий, не выступая за границы, аккуратно наносим шпателем клей. Клей выступающий за границы участка следует убирать.
- 4.4. Клеевой раствор необходимо выдержать на впитывающем основании от 15 до 40 минут, для набора клеевой способности.
- 4.5. Плитка укладывается вдоль осевой разметочной линии. Монтаж производится сверху вниз. Необходимо состыковать торцевые края, далее планка опускается и прижимается к полу. Важно не «разломать» первый ряд. Планки необходимо прижимать точно и плотно друг к другу, без зазоров и щелей.
- 4.6. Плитки нельзя перемещать по клею, чтобы не собрать его на стыках между планками. Обязательно проверяйте примыкание плиток по периметру. В случае перепадов на стыках по уровню, их необходимо устранить. Если у вас попал клей на лицевую поверхность плитки, его нужно устранить влажной губкой.
- 4.7. По краям рядов, между покрытием и стеной, необходимо оставить зазор до 5 мм, который закроется напольным плинтусом.
- 4.8. Следующий ряд укладывается со смещением, как правило, в половину доски, но допускается и укладка с произвольным смещением. Обрезок от последней планки первого ряда можно использовать для начала монтажа второго. Минимальная длина должна быть не менее 15 см. Таким образом происходит укладка оставшихся рядов.
- 4.9. Монтаж последующих рядов может производиться с уже уложенных.
- 4.10. После укладки участка и проверки качества монтажа, прокатываем по плитке жестким валиком.
- 4.11. При обходе труб или других элементов интерьера, раскрой плитки ведется до нанесения клея.
- 4.12. После укладки, не следует накрывать плитку ПВХ какими-либо материалами в течение 72 часов.

4.13. Мебель следует заносить в помещение не ранее чем через 72 часа после окончания монтажных работ.

## 5. УКЛАДКА НА ПОЛЫ С ПОДОГРЕВОМ

**5.1.** Клеевую плитку ПВХ ТМ **WONDERFUL VINYL FLOOR** можно использовать на всех видах системы «Теплый пол», смонтированных в стяжку. Требования к основанию поверхности: твердость и монолитность. При устройстве «теплого пола» систему отопления необходимо выключить за 72 часа до укладки и включить через 72 часа после укладки покрытия. После укладки плитки ПВХ, следует постепенно повышать температуру: на пять градусов в день, до тех пор, пока не будет достигнута необходимая температура.

**Важно!** Температура основания пола под клеевой кварц-виниловой плиткой ПВХ не должна превышать +27°C, несоблюдение данного условия приведет к аннулированию гарантии.

## 6. УХОД ЗА ПВХ-ПОКРЫТИЯМИ ТМ **WONDERFUL VINYL FLOOR**

Для долгой службы плитки советуем постелить у входной двери ворсинчатый коврик (не резиновый), который будет собирать грязь с улицы и уменьшать абразивный износ защитного покрытия плитки. Рекомендуем ежедневно проводить сухую уборку, а влажную уборку осуществлять только после сухой во избежание повреждения поверхности грязью и песком. **Для идеальной чистоты** можно использовать **нейтральное моющее средство** (мыльный раствор) или **специальные средства по уходу** за виниловым напольным покрытием.

**Для чистки плитки ПВХ не рекомендуется применять:**

- средства, содержащие абразивные вещества (например, чистящий порошок "Пемолюкс" и другие),
- растворители (ацетон, этилацетат и другие - например, бытовые растворители, жидкость для снятия лака),
- хлорсодержащие жидкости,
- универсальные чистящие и моющие средства,
- средства/жидкости для мытья посуды.

**Такие средства способствуют преждевременному износу покрытия и ухудшают его внешний вид.**

Специфические пятна (йод, зеленка, уксус, чернила, следы от черной резины и другие) следует удалить незамедлительно, так как застарелые пятна вывести сложнее. В случае если пятно засохло, удалите его при помощи тряпочки, смоченной изопропиловым (техническим) спиртом. После этого необходимо тщательно промыть поверхность водой. Возможно появление незначительного следа по контуру пятна.

Для предотвращения появления царапин используйте специальные подставки/насадки из войлока/пробки для ножек бытовых приборов и мебели, а при их перемещении подкладывайте под них куски толстого картона.

Рекомендуем оградить напольное покрытие от долгосрочного воздействия прямых солнечных лучей. Температура нагретого пола может превысить допустимые параметры нагрева и привести к деформации либо изменению цвета плитки.

## 7. ГАРАНТИЯ WONDERFUL VINYL FLOOR

На все коллекции под брендом WONDERFUL VINYL FLOOR мы предоставляем гарантию 5 лет.

**Гарантия компании WONDERFUL VINYL FLOOR распространяется на следующие дефекты:**

Очевидные дефекты, продемонстрированные розничному продавцу или сотруднику компании WONDERFUL VINYL FLOOR, к примеру: дефекты внешнего вида, конструктивные дефекты, нестираемые дефекты.

Подтвержденные экспертизой скрытые производственные дефекты. Возмещение ущерба будет произведено с учётом отношения первоначальной стоимости продукта к сроку использования продукта: к концу пятого года использования продукта стоимость компенсации будет равняться нулю.

Гарантия вступает в силу с момента приобретения продукции покупателем, указанного в виде даты на товарном чеке, выписанным розничным продавцом, с четким указанием реквизитов и выбранных характеристик напольного покрытия.

**Условия предоставления гарантии:**

Гарантия распространяется только на напольное покрытие, укладка которого производилась в соответствии с применяемыми требованиями компании WONDERFUL VINYL FLOOR.

Уход за плиткой должен производиться в соответствии с правилами, указанными в ИНСТРУКЦИИ ПОКУПАТЕЛЮ. Напольное покрытие должно быть защищено от повреждений, возникающих при использовании мебели с острыми, твёрдыми краями или ножками. Для этого используйте специальные войлочные или пробковые наклейки.

При обнаружении дефекта обратитесь к представителю компании WONDERFUL VINYL FLOOR или в магазин, где напольное покрытие было приобретено. Компания WONDERFUL VINYL FLOOR оставляет за собой право запросить образец, подтверждающий наличие дефекта, для анализа в лабораториях компании.

**Гарантия компании WONDERFUL VINYL FLOOR не распространяется на:**

- уцененный товар;
- дефекты, возникшие по вине покупателя;
- изделия, поврежденные в процессе укладки с несоблюдением инструкций от производителя;
- изделия, не предназначенные для использования в коммерческих помещениях, но уложенные в них;
- изделия, хранившиеся покупателем до укладки ненадлежащим образом;
- изделия, получившие повреждения после получения и приема покупателем;
- дефекты, вызванные плохо подготовленным основанием;
- изделия, эксплуатация которых производилась без соблюдения рекомендаций по уходу за ПВХ покрытиями, предоставленных продавцом;
- дефекты, нанесенные на покрытие домашними животными: царапание когтями и т.п.
- изделия, повреждение которых, вызвано неровностями пола, превышающим допустимые значения;
- различия в оттенке/глянце/структуре рельефного рисунка у проданных изделий по сравнению с рекламными буклетами или образцами таких изделий;
- дефекты, в виде прожжённых мест, пятен, потерей/ изменения цвета, полученных в результате воздействия основы ковра, окрашивания, пожелтения из-за внешнего воздействия;
- дефекты в виде, надрезов, истирания, вмятин, вызванные воздействием острыми режущими предметами;
- дефекты, образовавшиеся в результате ношения обуви, от ножек мебели без протекторов либо от мебельных колесиков;
- дефекты и повреждения, возникшие по причинам, не поддающимся контролю со стороны компании WONDERFUL VINYL FLOOR;
- плитку, потерявшую цвет или получившую повреждения в результате воздействия внешних

- факторов, включая протечки, затопления, перегрев;
- при несоблюдении всех рекомендаций, полученных от продавца.
  - Зазор, между смонтированными плитками, до 0,5 мм включительно - не является дефектом.

### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!!!**

У вас есть возможность вернуть излишки ПВХ плитки в течение 30 календарных дней при соблюдении следующих условий:

- Вся возвращаемая продукция должна находиться в чистом, товарном виде, без повреждений замковой части и царапин;
- Обязательно наличие товарного и кассового чеков. Без этих документов возврат невозможен!
- Продукция, приобретенная по категории «уценка» или «брак» возврату и обмену не подлежит.
- Максимальный срок хранения приобретенных товаров на складе – до четырех недель.